* 1. Страховщик не возмещает:
     1. Расходы, возникшие вследствие:
        1. Ионизирующего излучения и радиоактивного заражения, связанных с любым применением радиоактивных материалов, ядерной реакции или радиации.
        2. Стихийных бедствий, эпидемий, карантинов.
        3. Участия Застрахованного в волнениях, восстаниях, бунтах, войнах, общественных беспорядках и т.п.; последствиями войны (объявленной или необъявленной), нашествий, актов со стороны внешнего врага, враждебных действий, гражданской войны, восстаний, мятежей, военных переворотов или узурпации власти, террористических актов, диверсий.
        4. Умышленных действий Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя, направленных на наступление страхового случая и приведших к наступлению страхового случая, самоубийства застрахованного (за исключением случаев, когда к моменту самоубийства Договор страхования действовал уже не менее двух лет), покушения на самоубийство Застрахованного лица, умышленного причинения Застрахованным себе телесных повреждений.
        5. Совершения (попытки совершения) Застрахованным противоправного деяния, находящегося в прямой причинно-следственной связи с событием, имеющим признаки страхового случая.
        6. Полета Застрахованного на любом виде летательного аппарата или управления им, кроме случаев полета в качестве пассажира на самолете гражданской авиации регулярного или чартерного рейса, управляемого профессиональным пилотом.
        7. Службы Страхователя (Застрахованного) в вооруженных силах любого государства и любых военных формированиях.
        8. Управления транспортным средством Застрахованным, находящимся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения любой степени тяжести или не имеющим прав на управление транспортными средствами подобного типа (водительские права определенной категории, лицензия на право управления и т.п.), если такое разрешение требуется по законодательству страны пребывания и/или страны постоянного проживания Застрахованного, передачи управления Застрахованным транспортным средством лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения любой степени тяжести или не имеющему прав на управление транспортными средствами подобного типа, а также, если Застрахованный не воспользовался средствами безопасности (защиты), предусмотренными правилами эксплуатации транспортного средства (ремень безопасности, шлем, иные средства безопасности).
     2. Расходы, связанные с оказанием Застрахованному любого вида услуг (в том числе в результате вынужденного отказа от поездки), если Застрахованный получил телесные повреждения, заболел или умер, находясь в состоянии алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения.
  2. Если иное прямо не предусмотрено в Договоре, не являются страховым случаем события произошедшие:
     1. Для граждан Российской Федерации – на территории в пределах 100 (ста) километров от административной границы населенного пункта в пределах Российской Федерации, являющегося для Застрахованного постоянным местом жительства, и на территории иностранного государства, в котором постоянно/преимущественно проживает и/или гражданином которого является (или в котором имеет вид на жительство) Застрахованный.
     2. Для иностранных граждан и лиц без гражданства – на территории государства, в котором постоянно/преимущественно проживает и/или гражданином которого является (или в котором имеет вид на жительство) Застрахованный.
  3. Не возмещаются расходы:
     1. Не связанные непосредственно со страховым случаем и его последствиями.
     2. Любые косвенные расходы, моральный вред и упущенная выгода.
     3. Штрафы, пенни или любые финансовые санкции, назначенные в качестве наказания и не являющиеся прямым возмещением за нанесенный телесный или материальный ущерб.
     4. Возмещенные Страхователю (Застрахованному) другими лицами, в том числе виновным лицом.
     5. Входящие в состав какой-либо государственной или частной программы, осуществляемой в стране, где произошел страховой случай и бесплатно распространяющейся на Страхователя (Застрахованного).
     6. Связанные с оплатой медицинских услуг, оказанных по системе обязательного медицинского страхования в Российской Федерации.
     7. В части их превышения над страховой суммой и лимитами возмещения, предусмотренными Договором.
     8. В пределах франшизы, предусмотренной Договором.
     9. Понесенные Страхователем (Застрахованным) в результате наступления события, произошедшего в течение срока действия Договора страхования, но причины наступления которого начали действовать до вступления Договора страхования в силу.
  4. Не являются страховыми случаями и не влекут за собой возникновение обязанности Страховщика произвести страховую выплату расходы, связанные с:
     1. Лечением хронических заболеваний (в том числе сахарного диабета, хронической почечной недостаточности, требующей проведения гемодиализа, хронического гепатита, цирроза, системных заболеваний соединительных тканей, болезнью Бехтерева), онкологических заболеваний (включая их диагностику и обследование), заболеваний, существовавших на момент заключения Договора страхования и требовавших лечения до начала Периода страхования, включая последствия несчастных случаев, произошедших до выезда Застрахованного за пределы постоянного места жительства, даже если Застрахованный ранее не подвергался лечению и не знал о наличии указанных заболеваний, а также при заболеваниях и их осложнениях, по поводу которых Застрахованный лечился в течение последних 6 (шести) месяцев до заключения Договора, за исключением случаев, требующих проведения неотложных мероприятий для предотвращения непосредственной угрозы жизни Застрахованного лица или купирования острой боли. Лимит возмещения в таком случае – 1 000 (одна тысяча) евро или долларов США (в зависимости от валюты Договора).

В случае невозможности выделить из общего счета стоимость первой медицинской помощи, ее стоимость принимается равной стоимости одного дня госпитализации в медицинском учреждении, в которое Застрахованный обратился или был госпитализирован (при проведении оперативного вмешательства – день операции и один послеоперационный день), но не более 1 000 (одной тысячи) евро или долларов США (в зависимости от валюты Договора), а в случае оказания медицинской помощи на догоспитальном этапе, ее стоимость принимается равной 250 (двумстам пятидесяти) евро или долларов США (в зависимости от валюты Договора).

* + 1. Стоматологическими заболеваниями, за исключением экстренной стоматологической помощи, указанной в настоящих Условиях
    2. Особо опасными инфекциями (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, сыпной тиф и т.п.) и/или являющиеся следствием невыполнения Застрахованным профилактических карантинных мероприятий.
    3. Проведением профилактических мероприятий, общих медицинских осмотров и профилактических прививок, за исключением расходов на введение сыворотки против столбняка, бешенства и клещевого энцефалита при возникновении риска развития инфекционного заболевания, угрожающего жизни Застрахованного.
    4. Протезированием конечностей или их частей, а также эндопротезированием органов и суставов, с глазным и стоматологическим протезированием.
    5. Кардиохирургическим лечением (включая коронарографию и ангиографию в исследовательских целях, стентирование сосудов), заболеваниями сердечно-сосудистой системы, нервной системы, опорно-двигательного аппарата и органов чувств, требующих сложного реконструктивного оперативного лечения, установки металлоконструкций (включая стоимость самих металлоконструкций). При этом могут быть оплачены расходы на транспортировку в ближайшее медицинское учреждение и на первый медицинский визит суммарно в пределах 500 (пятисот) евро или долларов США (в зависимости от валюты Договора).
    6. Подбором и обеспечением очков, контактных линз, слуховых аппаратов, сопутствующих медицинских товаров.
    7. Проведением пластических операций, устранением физических недостатков или аномалий (косметическая хирургия), дезинфекцией, реабилитацией и физиотерапевтическим лечением.
    8. Лечением в санаториях, лечебницах, домах отдыха и других организациях медицинского и санаторно-курортного типа, а также улучшением условий в стационаре;
    9. Психоаналитическим и психотерапевтическим лечением, лечением депрессии и эпилепсии.
    10. Абортами, за исключением самопроизвольных.
    11. Инсеминацией, лечением бесплодия или предупреждения зачатия.
    12. Венерическими заболеваниями, СПИДом, ВИЧ, заболеваниями, предающимися половым путем, включая их диагностику и обследование.
    13. Использованием нетрадиционных методов лечения (гомеопатия, мануальная терапия, массаж и т.п.) и способов, официально непризнанных наукой и медициной.
    14. Самолечением и его последствиями.
    15. Лечением, назначенным и проведенным членом семьи Застрахованного, независимо от того, являются ли они профессионалами.
    16. Поездкой за рубеж, предпринятой Застрахованным с намерением получить лечение;
    17. Закупкой и ремонтом технических средств медицинской помощи (протезов, ортопедических аппаратов и т.п.).
    18. Выполнением любой работы по найму на Территории страхования (за исключением выезжающих на работу по найму, при условии указания соответствующего вида деятельности в Договоре (полисе) страхования).
    19. Нарушением Застрахованным правил техники безопасности при выполнении работ по найму или выполнения работы, не предусмотренной в условиях его контракта с работодателем (для выезжающих на работу по найму).
    20. Занятием Застрахованным любыми видами спорта, участием в тренировках и спортивных мероприятиях, участием в соревнованиях спортсменов на профессиональном уровне, исключая занятия активным отдыхом и случаи, когда был оплачен дополнительный тариф и это обозначено в Договоре страхования.
    21. Участием Застрахованного в автомобильных пробегах и ралли.
    22. Оказанием медицинской помощи Застрахованному, являющегося профессиональным спортсменом, участвующим в спортивных соревнованиях или сборах, если такая помощь была (или могла быть) оказана врачом команды или обеспечена организаторами соревнований или сборов.
    23. Лечением, которое может быть, по медицинским показаниям, осуществлено после возвращения Застрахованного в страну постоянного проживания.
    24. Сопровождением и/или особыми условиями транспортировки, если лечащий врач и транспортная компания подтверждают физическую возможность Застрахованного вернуться на постоянное место жительства в качестве обычного пассажира.
    25. Добровольным отказом Застрахованного от выполнения предписаний лечащего врача, полученных им в связи с обращением по поводу страхового случая, а также расходы, возникшие в результате добровольного отказа Застрахованного от эвакуации в страну постоянного проживания.
    26. Лечением солнечных ожогов, фотодермитов, солнечной аллергии.
    27. Лечением герпеса.
    28. Лечением наследственных заболеваний.
    29. Лечением врожденных аномалий и пороков развития.
  1. В случае отказа Застрахованного от возвращения к постоянному месту жительства, когда оно разрешено по медицинским показаниям, в сроки и на условиях, определенных Страховщиком по согласованию с Сервисной компанией, расходы за продолжение лечения на Территории страхования и самостоятельное возвращение Застрахованного к постоянному месту жительства Страховщиком не возмещаются.
  2. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению расходы:
     1. Связанные с возмещением убытков по гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств.
     2. Связанные с поломкой и/или дорожно-транспортным происшествием, произошедшим с транспортным средством, перевозящим пассажиров за плату, при наличии разрешения и без него.
     3. Не согласованные со Страховщиком.
  3. Не являются страховым случаем и не подлежат оплате Страховщиком расходы Застрахованного на предоставление юридической помощи:
     1. Лицам, обвиняемым в терроризме.
     2. Членам семьи Застрахованного, за исключением членов семьи Застрахованного, законным представителем которых Застрахованный является.
     3. Произведенные Застрахованным самостоятельно, без согласования со Страховщиком.
     4. Связанные с защитой потребительских прав Застрахованного.
     5. По оплате услуг нотариуса, уплате государственной пошлины и иных обязательных сборов, уплате штрафов и иных денежных взысканий.
  4. Не подлежат возмещению расходы Застрахованного, связанные с задержкой или отменой чартерного рейса, если Договором не предусмотрено иное.
  5. Не являются страховыми случаями события, произошедшие с Застрахованным, его близким родственником или лицом, совершающим совместную с Застрахованным поездку, наступившие в результате:
     1. Задержки или отмены чартерного рейса, не внесенного в международную систему бронирования.
     2. Невозможности Застрахованного зарегистрироваться по оплаченному маршруту/перевозке по вине перевозчика.
     3. Снятия самолета с рейса любой гражданской авиационной службой, если об этом было сообщено до начала поездки/перевозки.
     4. Отказа уполномоченных органов в выдаче визы (виз) Застрахованному или лицу, совершающему совместную поездку, при наличии хотя бы одного из следующих обстоятельств:
     + подачи документов на оформление визы с нарушением сроков, установленных уполномоченным органом иностранного государства для оформления визы (виз) или не в соответствии с его требованиями;
     + подачи документов на оформление визы в представительство иностранного государства, не уполномоченного выдавать визы лицам, проживающим по месту постоянной регистрации;
     + в загранпаспорте Застрахованного, представленном в посольство иностранного государства для получения визы, имеется отметка об отказе в выдаче визы ранее (или отметка о принятии документов на рассмотрение о выдаче визы, но виза не была предоставлена) посольством этого иностранного государства;
     + загранпаспорт Застрахованного, представленный в посольство иностранного государства для получения визы, находится в ветхом состоянии либо имеет повреждения и помарки.
     1. Привлечения лица ранее к ответственности за нарушение административного, уголовного, таможенного законодательства, а также визовых правил иностранных государств.
     2. Обострения и/или осложнения хронических заболеваний (включая последствия несчастных случаев), существовавших на момент заключения Договора страхования и требовавших лечения до начала Поездки, а также при заболеваниях и их осложнениях, по поводу которых Застрахованный лечился в течение последних 6-ти месяцев до заключения Договора страхования.
     3. Медицинских противопоказаний к Поездке, связанных, в том числе с беременностью, психическими заболеваниями, состоянием неполного выздоровления и/или неоконченным курсом лечения.
     4. Невозможности осуществления Поездки по вине туроператора/турагента, включая отзыв лицензии или ликвидацию туроператора/турагента, либо невыполнение или ненадлежащее выполнение ими обязательств по Договору о реализации туристского продукта.
     5. Неоплаты или несвоевременной оплаты Поездки.
  6. Не является страховым случаем возникновение расходов, причиной которых явились события, произошедшие с Застрахованным, его близким родственником, или лицом, совершающим совместную с Застрахованным поездку, наступившие в результате:
     1. Обострения и/или осложнения хронических заболеваний (включая последствия несчастных случаев), существовавших на момент заключения Договора страхования и требовавших лечения до начала Поездки, а также при заболеваниях и их осложнениях, по поводу которых Застрахованный, его близкий родственник, или лицо, совершающее совместную с Застрахованным поездку, лечился в течение последних 6 (шести) месяцев до заключения Договора страхования.
     2. Медицинских противопоказаний к Поездке, связанных в том числе с беременностью, психическими заболеваниями, состоянием неполного выздоровления и/или неоконченным курсом лечения.
  7. Не является страховым случаем возникновение расходов, причиной которых явились события, произошедшие с Застрахованным, его близким родственником, или лицом, совершающим совместную с Застрахованным поездку, наступившие в результате:
     1. Обострения и/или осложнения хронических заболеваний (включая последствия несчастных случаев), существовавших на момент заключения Договора страхования и требовавших лечения до начала Поездки, а также при заболеваниях и их осложнениях, по поводу которых Застрахованный, его близкий родственник, или лицо, совершающее совместную с Застрахованным поездку, лечился в течение последних 6 (шести) месяцев до заключения Договора страхования.
     2. Медицинских противопоказаний к Поездке, связанных в том числе с беременностью, психическими заболеваниями, состоянием неполного выздоровления и/или неоконченным курсом лечения.
  8. Не являются страховыми случаями события, произошедшие в результате:
     1. Признания ответственности, предложения или обещания оплаты, совершенного Страхователем (Застрахованным) без предварительного согласия Сервисной компании (Страховщика).
     2. Осуществления любой профессиональной деятельности Застрахованного.
     3. Наступления ответственности Застрахованного, возникающей при использовании или эксплуатации Застрахованным любых транспортных средств.
     4. Наступления ответственности Застрахованного за совершение им любого умышленного действия (бездействия), направленного на наступление страхового случая, умысла Страхователя/Застрахованного.
     5. Наступления ответственности Застрахованного в связи с несчастным случаем, телесным повреждением, смертью или болезнью человека, являющегося работником или близким родственником Застрахованного, или лица, совершающего совместную поездку.
     6. Наступления ответственности за потерю или порчу имущества, принадлежащего третьим лицам и находящегося во владении Застрахованного.
     7. Повреждения или утраты имущества, находящегося во владении Застрахованного на основании доверенности или переданного ему в управление.
     8. Наступления ответственности Застрахованного за заражение любыми болезнями и вирусами.
     9. Участия Застрахованного в пари (спорах), драках, покушениях, восстаниях, народных волнениях, во внешних и внутренних военных конфликтах.
  9. Не являются страховым случаем возникновение обязанности Застрахованного уплатить штраф или любые финансовые санкции, назначенные в качестве наказания и не являющиеся прямым возмещением вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу.
  10. Не являются страховыми случаями события произошедшие вследствие:
      1. Выполнения любых работ или действий, связанных с опасностью причинения вреда жизни и здоровью, в том числе с занятием Застрахованным любыми видами спорта, участием в тренировках и спортивных мероприятиях, участием в соревнованиях спортсменов на профессиональном уровне, (исключая случаи, когда был оплачен дополнительный тариф и это обозначено в Договоре страхования), за исключением выполнения обязанностей, предусмотренных условиями работы по найму, при условии указания соответствующего вида деятельности в Договоре (полисе) страхования.
  11. Не является страховым случаем возникновение расходов, причиной которых явились следующие события:
      1. Повреждение, уничтожение или утрата багажа, в составе которого находились взрывоопасные, ядовитые и/или едкие вещества, краски, аэрозоли.
      2. Повреждение, уничтожение или утрата полезных свойств предметами багажа вследствие естественных свойств, перевозимых в багаже материалов, веществ и предметов (включая, но не ограничиваясь: износ, ржавчина, плесень, обесцвечивание), особых свойств или естественных качеств застрахованного багажа, обычным износом, естественным ухудшением качества.
      3. Порча багажа насекомыми или грызунами.
      4. Мелкие поверхностные повреждения и нарушения внешнего вида предметов багажа (царапины, потертости и т.д.), не вызывающие утрату или снижение их полезных свойств.
      5. Повреждение, порча или уничтожение личных вещей застрахованного в составе Багажа, требующих специальных условий хранения и/или транспортировки, вследствие несоблюдения данных условий.
      6. Повреждение или утрата багажа в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем (Застрахованным) своих обязательств, связанных с перевозкой и хранением багажа, в том числе по оплате, условиям упаковки и своевременному получению багажа.
      7. Электрические или механические неисправности аудио- или видеоаппаратуры и других подобных предметов в составе багажа, за исключением случаев, когда это вызвано пожаром или аварией автотранспортного средства, судна, воздушного судна или иного транспортного средства, перевозящего такие предметы.
      8. Бой или повреждение музыкальных инструментов, других хрупких предметов и изделий из них в составе багажа, за исключением случаев, когда это вызвано пожаром, попыткой кражи или аварией автотранспортного средства, судна, воздушного судна или иного транспортного средства, перевозящего такие предметы.
      9. Арест, конфискация или иное законное изъятие багажа.
      10. Кража багажа Застрахованного, оставленного им без должного присмотра.
      11. Задержка багажа при перевозке чартерными рейсами.
      12. Забастовки или другие акции, случившиеся или объявленные перед началом путешествия/перевозки Застрахованного.
      13. Снятие самолета с рейса любой гражданской авиационной службой.
  12. Страховщик не возмещает расходы в связи с наступлением страхового случая, указанного в п. 26.1.2, на приобретение вещей, не подходящих под понятие «вещи первой необходимости», оговоренное настоящими Условиями.
  13. Действие Договора страхования распространяется на весь багаж Застрахованного, исключая ниже перечисленные предметы, если Договором (Полисом) не предусмотрено иное:
      1. Наличные деньги в российской и иностранной валюте, ценные бумаги, дисконтные и банковские карточки.
      2. Изделия из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней, а также драгоценные металлы в слитках, драгоценные и полудрагоценные камни без оправы.
      3. Меховые изделия (из натурального и искусственного меха).
      4. Антикварные и уникальные изделия, произведения искусства и предметы коллекций.
      5. Проездные документы, паспорт и любые виды документов, слайды, фотоснимки, фильмокопии.
      6. Рукописи, планы, схемы, чертежи, модели, бухгалтерские и деловые бумаги.
      7. Любые виды протезов.
      8. Очки, контактные линзы.
      9. Любые медикаменты, лекарственные средства.
      10. Животные, растения и семена.
      11. Средства авто-, мото-, велотранспорта, воздушные и водные средства транспорта, а также запасные части к ним.
      12. Предметы религиозного культа.
      13. Изделия из стекла и хрусталя, фаянса, фарфора, стекла, линзы и другие хрупкие предметы.
      14. Любая аппаратура, включая аудио-, видео-, фото-, киноаппаратуру и компьютерные системы, которые не являются портативной и мобильной и/или используются в профессиональной деятельности, а также запасные части к ним.
      15. Спортивный инвентарь.
      16. Любые виды оружия, предусмотренные Федеральным законом РФ от 13.12.1996 г. № 150-ФЗ «Об оружии»